

## Všeobecné obchodné podmienky

- Prevádzkovateľom e-shopu je MUDr. Mária Čunderlíková s prevádzkou Kliklak so sídlom Slovenská 75, Prešov 080 01, IČO: 46 723 200, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, e-mail: [netopier.bar@gmail.com](mailto:netopier.bar@gmail.com), t.č.: 0905 456 191.
- Predávajúcim je MUDr. Mária Čunderlíková s prevádzkou Kliklak so sídlom Slovenská 75, Prešov 080 01, IČO: 46 723 200, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, e-mail: [netopier.bar@gmail.com](mailto:netopier.bar@gmail.com), t.č.: 0905 456 191.
- Dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných v e-shope kliklak.sk je Ján Čunderlík s prevádzkou Kliklak so sídlom Slovenská 75, Prešov 080 01, IČO: 46 723 200, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, e-mail: [netopier.bar@gmail.com](mailto:netopier.bar@gmail.com), t.č.: 0905 456 191.
- Kupujúcim je každý návštevník e-shopu, ktorý prostredníctvom e-shopu vytvoril objednávku. Pre účely zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- Po odoslaní objednávky online potvrdenie overujeme emailom – inak je objednávka neplatná
- Hmotnosti jedál sú uvádzané v surovom stave
- Hmotnosti zapekaných jedál sú uvádzané v hotovom stave

## Dodacie a platobné podmienky

### Platbu je možné zrealizovať:

- a. Osobne na prevádzke počas otváracích hodín prevádzky prípadne pri prevzatí tovaru pri dovoze, a to hotovosťou alebo gastro lístkami : Vaša stravovacia, Le cheque dejeuner, Edenred, Doxx,
- b. Kreditnou alebo debetnou kartou online alebo pri prevzatí

### Dodanie tovaru:

- a. Dodania kuriérskou službou kliklak.sk
- b. Prevzatie tovaru priamo na prevádzke

### Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabalit' tovar a dodať objednávku

V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný zamestnancom a bude mu ponúknutý podobný produkt.

V prípade, že objednávku nie je možné doručiť je zákazník kontaktovaný zamestnancom na dohodnutie ďalšieho postupu.

- vystaviť a priložiť daňový doklad
- pokladničný blok, prípadne na požiadanie faktúru

### Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar

## Alternatívne riešenie sporov (ARS)

Kupujúci - spotrebiteľ - má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu e-mailom na [netopier.bar@gmail.com](mailto:netopier.bar@gmail.com), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z. ARS subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona 391/2015 Z. z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z. z. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na [https://ec.europa.eu/info/policies/consumers\\_en](https://ec.europa.eu/info/policies/consumers_en). Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## Označenie alergénov

1. Obilniny obsahujúce lepok, t.j. pšenica, raž, jačmeň, ovos, špalda, kamut alebo ich hybridné odrody,
2. Kôrovce a výrobky z nich,
3. Vajcia a výrobky z nich,
4. Ryby a výrobky z nich,
5. Arašidy a výrobky z nich,
6. Sójové zrná a výrobky z nich,
7. Mlieko a výrobky z nich,
8. Orechy, ktorými sú mandle, lieskové orechy, vlašské orechy, kešu, pekanové orechy, para orechy, pistácie, makadamové orechy a queenslandské orechy a výrobky z nich,
9. Zeler a výrobky z neho,
10. Horčica a výrobky z nej,
11. Sezamové semená a výrobky z nich,
12. Oxid siričitý a siričitany v koncentráciách vyšších ako 10mg/kg alebo 10mg/l vyjadrené ako SO<sub>2</sub>,
13. Vlčí bôb a výrobky z neho,
14. Mäkkýše a výrobky z nich

### Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy je možné len telefonickým spôsobom v prípade že tovar bude nerozbalený a nijak inak poškodený, peniaze za poskytnutý tovar Vám budú vrátené v hotovosti na adrese Slovenská 75, Prešov 080 01